

ANEXO I – QUESTIONÁRIO PARA TOMADA DE SUBSÍDIO

Condições Gerais para Prestação do Serviço Público de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas

Contextualização:

Durante o processo dos estudos iniciais para construção de Normas de Referência (NR) para Prestação do Serviço Público de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas (DMAPU), identificou-se como atual problema regulatório a “*Prestação Inadequada do Serviço de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas*”. As causas apontadas para esse problema consistem em:

- i. indefinição das atividades que compõem a prestação dos serviços de DMAPU;
- ii. indefinição dos padrões de qualidade para a avaliação dos serviços (indicadores);
- iii. infraestrutura de drenagem subdimensionada ou inexistente;
- iv. orçamento para a drenagem urbana insuficiente, disputando espaço entre outras prioridades municipais; e,
- v. políticas urbanas, de saneamento e de recursos hídricos desarticuladas.

Diante disso, considerou-se que a primeira NR sobre o tema, denominada **Norma de Referência (NR) sobre Condições Gerais para Prestação do Serviço Público de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas (DMAPU)**, devesse contemplar a causa principal do problema regulatório. Essa Norma de Referência, em elaboração, **objetiva a definição das atividades que compõem a prestação dos serviços de DMAPU**. Posteriormente dois dos temas listados serão, igualmente, objeto de Normas de Referência específicas, tratando: i) dos padrões de qualidade dos serviços e ii) do financiamento da drenagem.

A Tomada de subsídios sobre a primeira Norma de Referência visa, portanto, receber contribuições de usuários, instituições nacionais, prestadores de serviços e demais atores, quanto às atividades e responsáveis pela Prestação do Serviço Público de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas (DMAPU).

Sua participação é muito importante.

LISTA DE PERGUNTAS

Tomada de subsídio da norma de referência sobre as condições gerais da prestação do serviço público de drenagem e manejo de águas pluviais (DMAPU)

I. Bloco A - Identificação do respondente

1) Informe os seguintes itens:

(a) Estado (UF) da instituição ou da residência,

(b) Segmento ao qual pertence (Pessoa física, usuária dos serviços de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas, Titular dos serviços de saneamento básico, Entidade Reguladora Infranacional (ERI) e suas associações, Governo, exceto titulares dos serviços de saneamento básico, Prestador público de serviço de saneamento básico e suas associações, Prestador privado de serviço de saneamento básico e suas associações, Instituição financiadora, Defesas civis municipais e estaduais, Associação técnica, Comitês de bacia, Membros do poder judiciário, Mercado privado financeiro, Órgãos de defesa da concorrência, defesa do consumidor, Órgãos Ambientais, Academia e pesquisa, outro)

II. Bloco B - Condições gerais para a prestação do serviço Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas (DMAPU)

2) Considerando uma proposta inicial de estruturação da Norma de Referência segundo os itens:

(a) Descrição do objeto na Norma de Referência

(b) Objetivos e diretrizes/abrangência

(c) Escopo das atividades que compõem os serviços de DMAPU

(d) Definição das responsabilidades do titular, dos prestadores de serviço, dos usuários e das entidades reguladoras infranacionais

(e) Mecanismos para garantir a participação e o controle social

(f) Ações de educação ambiental e comunicação social

Algum item deve ser excluído? Qual outro item você acha que poderia ser incluído?

3) A Norma de Referência das Condições Gerais de DMAPU deverá conter um glossário para uniformização os termos utilizados? (Escolha uma alternativa)

(a) Sim

(b) Não

4) A Norma de Referência deverá indicar as responsabilidades de quais atores? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

(a) Usuários

(b) Titulares dos serviços, municípios

(c) Prestadores de serviços de DMAPU

(d) Entidades Reguladoras Infranacionais – ERI (instituições que regulam os serviços de saneamento básico)

(e) Outros (descrever): _____

5) Assinale os componentes dos serviços de drenagem manejo de águas pluviais (DMAPU) que deverão ser abordados na Norma de Referência:

(Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

(a) drenagem urbana

(b) transporte de águas pluviais urbanas

(c) formas de amortecimento: detenção, retenção, infiltração

(d) tratamento – decantação e biorremediação

(e) disposição final em corpos hídricos

(f) infraestrutura verde

(g) outros serviços públicos de DMAPU: _____

6) Especificamente sobre o componente infraestrutura verde:

(Escolha uma das alternativas)

(a) Tenho dúvida ou não conheço aplicações de infraestrutura verde relacionadas à DMAPU

(b) Conheço aplicações de infraestrutura verde relacionadas à DMAPU. Quais medidas você conhece? _____

7) Quais mecanismos deverão ser incluídos na Norma de Referência de DMAPU para garantir a participação e o controle social? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

(a) Ouvidoria

(b) Canal de comunicação com o usuário

(c) Audiências e consultas públicas

(d) Outros (cite): _____

III. Bloco C – Conjunto de atividades que compõem os serviços DMAPU

Para resposta das perguntas subsequentes, esclarece-se que foi considerado que os serviços de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas (DMAPU) podem ser divididos entre sete blocos de serviços, a saber: (i) planejamento, (ii) articulação com outros instrumentos de planejamento, (iii) execução de obras, (iv) operação e manutenção, (v), administrativo, (vi) regulação: fiscalização e normatização, (vii) serviços complementares.

A seguir, serão expressas as atividades que compõem cada um dos blocos de serviços.

PLANEJAMENTO

Para o serviço de planejamento, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Elaboração e atualização do Plano Diretor de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas
- b. Elaboração e atualização do Plano Municipal de Saneamento Básico no que se refere ao componente DMAPU
- c. Elaboração de projetos de drenagem e manejo de águas pluviais, envolvendo sistemas de infraestrutura cinza e verde
- d. Elaboração de normas técnicas relativas aos projetos de manejo de águas pluviais
- e. Elaboração de estudos diversos (mapeamento de áreas impermeáveis do solo urbano, zoneamento de áreas de riscos de inundação, levantamento de informações e indicadores de drenagem urbana)

8) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída no serviço de planejamento? Especifique.

ARTICULAÇÃO COM OUTROS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

Para a articulação com outros instrumentos de planejamento, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Integração entre os componentes de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e esgotamento sanitário
- b. Integração entre os componentes de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos
- c. Integração entre o planejamento da drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e o Plano diretor municipal
- d. Integração entre o planejamento da drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e o Planejamento de uso e ocupação do solo
- e. Integração entre o planejamento da drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e o Planejamento de transportes e mobilidade urbana

f. Integração entre o planejamento da drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e as Políticas de habitação

9) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída na articulação com outros instrumentos de planejamento? Especifique.

EXECUÇÃO DE OBRAS

Para os serviços de execução de obras, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Execução, implantação e controle do sistema de drenagem de águas pluviais de infraestrutura cinza (microdrenagem, macrodrenagem)
- b. Execução, implantação e controle dos sistemas de infraestrutura verde (estratégias de controle na fonte para retenção e infiltração das águas pluviais associadas ao uso da vegetação)
- c. Execução, Implantação e controle de sistemas de amortecimento de águas pluviais
- d. Execução, Implantação e controle de sistemas de tratamento de águas pluviais
- e. Implantação de parques lineares
- f. Reconstrução do sistema de águas pluviais e de seus componentes
- g. Revitalização de rios urbanos

10) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída no serviço de execução de obras? Especifique.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Para os serviços de operação e manutenção, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Operação e manutenção de unidades de captação, transporte, amortecimento, tratamento e disposição final das águas pluviais;
- b. Reposição de acessórios (bocas de lobo e poços de visita);
- c. Limpeza/desobstrução de componentes do sistema de drenagem (bocas de lobo, poços de visitas, redes e canais fechados);
- d. Limpeza das margens de cursos d'água naturais e de lagos;
- e. Dragagem ou desassoreamento de: lagos, reservatórios de retenção/retenção; de canais abertos, e; dos cursos d'água naturais;
- f. Manutenção (preventiva e corretiva) de estações elevatórias;

- g. Manutenção e proteção de taludes dos reservatórios;
- h. Manutenção ou recuperação de sarjetas, redes e canais;
- i. Manutenção dos sistemas de infraestrutura verde

11) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída no serviço de operação e manutenção? Especifique.

ADMINISTRAÇÃO

Para os serviços administrativos, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Gestão administrativa, econômico-financeira, de investimentos e de riscos
- b. Análise e aprovação dos projetos de manejo de águas pluviais
- c. Emissão de certidões (habite-se para águas pluviais; declaração de aceitação das obras de drenagem urbana)
- d. Capacitação/educação ambiental/comunicação (usuários e sociedade)
- e. Cadastro (inclusive georreferenciado) dos elementos do sistema de drenagem urbana
- f. Cobrança pela prestação dos serviços de DMAPU
- g. Atualização de indicadores de gestão do SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento

12) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída nos serviços administrativos? Especifique.

REGULAÇÃO: FISCALIZAÇÃO E NORMATIZAÇÃO

Para os serviços de regulação, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Fiscalização e Normatização dos serviços de execução de obras, de operação e manutenção e, de limpeza e desobstrução dos sistemas que compõem a infraestrutura cinza e verde
- b. Realização de vistorias na infraestrutura integrante dos sistemas de DMAPU

13) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída nos serviços regulação? Especifique.

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Para os serviços complementares, são consideradas as atividades a seguir:

- a. Monitoramento hidrológico (chuvas e vazões)
- b. Implantação de sistemas de alerta
- c. Elaboração de planos e ações de prevenção e controle de inundações bem como demais ações de emergências

14) Com base nesta lista inicial, alguma outra atividade deve ser incluída ou excluída nos serviços complementares? Especifique.

15) Quais serviços de DMAPU a norma de referência deverá regulamentar? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

- (a) Planejamento
- (b) Articulação com Outros Instrumentos de Planejamento
- (c) Execução de Obras
- (d) Operação e Manutenção
- (e) Administração
- (f) Regulação: Fiscalização e Normatização
- (g) Serviços complementares (monitoramento hidrológico, sistema de alerta, elaboração de planos e ações de prevenção e controle de inundações bem como demais ações de emergências)
- (h) Outros (cite): _____

16) Quais serviços que devem constar na Norma de Referência são de responsabilidade do titular do serviço? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

- (a) Planejamento
- (b) Articulação com Outros Instrumentos de Planejamento
- (c) Execução de Obras
- (d) Operação e Manutenção
- (e) Administração
- (f) Regulação: Fiscalização e Normatização
- (g) Serviços complementares (monitoramento hidrológico, sistema de alerta, elaboração de planos e ações de prevenção e controle de inundações bem como demais ações de emergências)

(h) Outros (cite): _____

17) Quais serviços que devem constar na Norma de Referência são de responsabilidade do prestador de serviço? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

(a) Planejamento

(b) Articulação com Outros Instrumentos de Planejamento

(c) Execução de Obras

(d) Operação e Manutenção

(e) Administração

(f) Regulação: Fiscalização e Normatização

(g) Serviços complementares (monitoramento hidrológico, sistema de alerta, elaboração de planos e ações de prevenção e controle de inundações bem como demais ações de emergências)

(h) Outros (cite): _____

18) Quais serviços que devem constar na Norma de Referência são de responsabilidade das ERI (Entidades Reguladoras Infranacionais)? (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

(a) Planejamento

(b) Articulação com Outros Instrumentos de Planejamento

(c) Execução de Obras

(d) Operação e Manutenção

(e) Administração

(f) Regulação: Fiscalização e Normatização

(g) Serviços complementares (monitoramento hidrológico, sistema de alerta, elaboração de planos e ações de prevenção e controle de inundações bem como demais ações de emergências)

(h) Outros (cite): _____

IV. Bloco D – Adoção da Norma de Referência

19) A Norma de Referência deverá ser adotada em quanto tempo? (Escolha uma alternativa)

- (a) 1 ano
- (b) 2 anos
- (c) 3 anos
- (d) 4 anos

20) Na Norma de Referência deverá haver uma diferenciação de acordo com as características do município? (Escolha uma alternativa)

- (a) sim
- (b) não

21) Caso a resposta à questão anterior tenha sido positiva, indique quais características devem ser levadas em consideração para a classificação do município (Escolha as alternativas - aceita múltiplas respostas)

- (a) População urbana
- (b) Densidade demográfica urbana
- (c) Índice pluviométrico
- (d) Situação de vulnerabilidade e risco a alagamentos e inundações
- (e) Outros: _____

V. Bloco E - Contribuições

22) Pergunta aberta: Descreva outras contribuições para a Norma de Referência de Condições Gerais para Prestação do Serviço Público de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas.